

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年9月26日

事業所名 岐阜地域児童発達支援センター ポッポの家 保護者等数(児童数)58名 回収数39枚 割合67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	39	0	0	0	・新しいポッポの家になってから半年、広くてたくさん動いています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	33	3	1	2	・OT、STの先生を増やしてほしい。	・リハビリは必要に応じて医師の指示の下、行われています。OT、STは生活の中で出来ることがたくさんあります。各指導の際に、ご家庭でできることを助言していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	36	2	0	1	・駐車場が遠いのと、駐車場内の砂利が大きくベビーカーやバギーを必要とする人にとって危ないです。	・駐車場については、今後の重要検討課題としております。旧ポッポの家の敷地を一時的に駐車場として利用する等対策を進めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	39	0	0	0		
	5	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	38	0	0	1		

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	35	0	0	4		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	37	0	0	2		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	35	3	0	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	11	4	11	13	・行事などで、ご家族やご兄弟と会える機会が増えると思います。	・新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、園行事などもコロナ禍前の対応に戻していけるように検討しております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	36	3	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	37	0	0	2		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	34	2	0	3	・兄弟児のお話がとても良かったです。子どもだけでなく家族について学ぶことがあまりないので良かったです。	・今年もペアレントトレーニング(サポート)を行っています。お子さんの行動にはどんな意味があるのか、一緒に考え学べるといいです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	37	2	0	0	・先生方はとても話しやすく、困ったことだけでなく何気ないことも聞いてくださり助かっています。私達(親)も話を聞いてもらうだけでも本当に助けられています。	
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	33	3	0	3		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	16	10	1	12	・コロナ禍の入園だったので以前の活動内容は分かりませんが、保護者たちで色々なお話ができるといいです。	・保護者同士でお話ができる機会を作れるように今後、検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	34	1	1	3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	36	2	0	1		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	36	2	0	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	34	3	0	2	・個人の名前は記載されているが、大切なことだと思います。みんなそれぞれのお子さんの成長をみれるので名前や顔を知らぬのはいいことだと思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	34	0	0	5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	35	0	0	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	37	0	0	2	・活動内容も少しずつ慣れ、苦手なことも少しやってみようなど、そのような動作も見れるようになりました。 ・どの先生にも人見知りがなくなって、安心して過ごせる場所になっているみたいです。 ・前の施設と比べものにならない位、楽しみにしてくれていると思う。	

	23	事業所の支援に満足しているか。	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どももちろんですが、親も通いたいなと思っています。これからもよろしくお願いします。 ・心身ともに、とても成長してきたと感じますし、感情表現も豊かになってうれしく感じます。 	
--	----	-----------------	----	---	---	---	--	--

《お気づきの点》

- ・いつも楽しく通わせてもらっております。
- ・保育でいろんな遊びを経験し、リハビリも充実している。新しい建物で清潔感もある。
- ・これからもよろしくお願いします。

- ・おひさまクラスの子が少ないのがさみしいけど、今後お友達が増えるとうれしい。

《回答》

おひさまクラスの対象となるお子さまが当センターと契約されたら、まずご案内していきます。

- ・通所を休む時に職員に口頭で伝えるので、言ったかどうか？伝わっているのか？不安になる。利用希望日の確認票があると便利だと思います。

《回答》

利用希望日の確認票については導入を検討していきます。

- ・駐車場が早く近くになってほしいです。
- ・駐車場が遠いので困っている。(雨天など特に)

《回答》

ご不便をおかけし大変申し訳ございません。旧ポッポの家の敷地の駐車場利用など検討しております。

- ・コロナ禍で親の茶話会は無くなり、今年度は親の会の規約変更で、親どおしや職員との親睦や相互理解等の文言も消去される方向となります。ポッポの親の会はPTAのような役割だけでなく、患者家族会のようなピアサポートの側面ももっていたのだと思います。コロナ禍が続き、そういった活動が行えず、知らない方がほとんどですし、今後も難しいと思いますので、ポッポの家として、そういった面のフォローをしていただくと安心です。現在でも個々に雑談することはありますが、それに加われなかったり、じっくり話すことは難しい方もいると思います。せっかくの親子通園の施設なので貴重な機会だと思います。

《回答》

今年度、親の会は交流会の企画予定はありませんが、また違った形での交流の場を検討してまいります。